

Les services déclenchés à l'initiative de vos salariés



Le contrat d'assistance comprend plusieurs natures de soutien qui viennent en toute confidentialité soulager le salarié confronté à des problèmes personnels.



Conseil

Accompagnement et conseils d'experts* dès que j'en ai besoin

Accompagnement administratif et social, infos et conseils (médicaux, juridiques, sociaux...).

* En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux...

Accompagnement en cas d'hospitalisation prévue ou imprévue supérieure à 24h ou immobilisation supérieure à 5 jours

Accompagnement personnalisé avant et après une hospitalisation

Une équipe médico-sociale **accompagne et conseille** par téléphone, étape par étape.

- > **Avant l'intervention** pour préparer l'hospitalisation et anticiper la sortie (anesthésie, formalités, hygiène, alimentation...).
- > **Après l'intervention** pour favoriser le bon rétablissement sur des thèmes comme la surveillance des symptômes, la compréhension des ordonnances de sortie et le respect des conseils hygiéno-diététique.
- > **Accès à des services à domicile** comme : aide ménagère, garde à domicile des enfants, assistance aux animaux de compagnie dans le cadre d'une enveloppe de services.



09 69 32 49 19

Me soutenir en tant qu'aidant d'un proche à aider

Soutien d'experts en cas de difficultés liées à ma position d'aidant

Bilan 360° avec une équipe médico-sociale afin d'évaluer la situation de l'aidant et de l'aidé pour proposer des solutions adaptées en tenant compte des conditions de vies, de l'entourage ou encore des ressources financières.

Aide à la naissance d'un enfant

Soutien en cas de difficulté liée à une naissance (accouchement difficile, baby blues) : accompagnement par un psychologue...

Informations pratiques à la naissance d'un enfant : réponses à toutes les questions pratiques liées à une naissance (droits, congé parental, modes de garde...)

Du soutien psychologique en cas de coup dur...

En cas d'événements ressentis comme traumatisants, le salarié bénéficiera jusqu'à **5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien** en appelant le **09 69 32 49 19**

