

Incontournable n°1 :

La communication à mes salariés

Nous vous recommandons d'officialiser la mise en place du contrat santé.

Vous pouvez vous inspirer du modèle de message suivant et le diffuser selon les canaux que vous jugez opportuns :

- ✓ Affichette d'information
- ✓ Message mail ou courrier au personnel



Madame, Monsieur,

Vous bénéficiez à compter du (date) d'une toute nouvelle couverture santé. Ce contrat collectif complémentaire de remboursements des frais de soins est un contrat :

- dont l'adhésion est obligatoire,
- mis en place à compter du (compléter avec la date),
- assuré par Mutuelle Mieux Etre.

Vous bénéficiez de nombreux avantages :

- Un **espace internet** et une **application** pour suivre vos remboursements
- Une **assistance complète** (conseil d'expert, services à domicile...)
- Une **protection juridique médicale** dont vous trouverez :
- Un service de **téléconsultation médicale 24h/24 7J/7**.

Vous recevrez prochainement votre **carte de tiers payant** par courrier.

Sur cette carte, vous trouverez votre numéro d'adhérent qui va vous permettre de vous connecter la première fois sur votre **Espace Adhérent** ou pour utiliser l'application Ma Mutuelle Mieux Etre disponible sur PlayStore et AppleStore.

Les documents portant sur vos garanties complémentaires santé sont :

- La **grille de prestations** et **exemples de remboursements**,
- Les **notices d'information** fournies par Mutuelle Mieux Etre,
- les documents sur les **services** Mieux-Etre (flyers assistance, téléconsultation, protection juridique médicale).

Nous sommes à votre disposition pour tout complément d'information ou répondre aux questions que vous pourriez vous poser.

Bonnes fêtes de fin d'années (ou bonne année ou formule de politesse)



La **notice d'information** et les **flyers sur les services** cités dans ce modèle de communication sont à récupérer directement dans le **kit RH du Welcome Pack** sur notre site internet.

