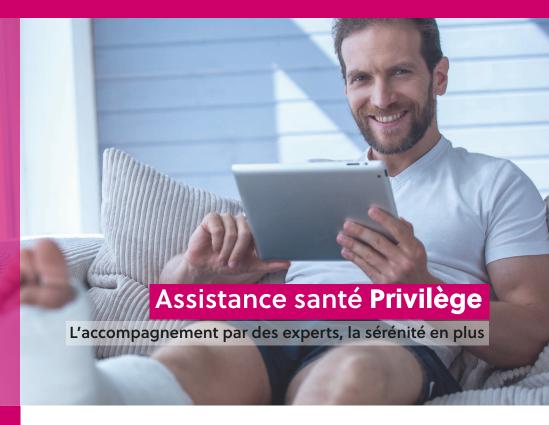


# Mieux-Etre Allo Santé

Accident, maladie, maternité difficile, perte d'autonomie, aide aux aidants... Autant de situations qui peuvent fragiliser votre équilibre professionnel et familial.



09 69 32 49 19

https://mieux-etre.filassistance.fr

Afin de vous accompagner dans ces moments de vie, Mutuelle Mieux-Etre vous propose des **solutions d'assistance** complètes et modernes.

# Nos réponses à vos besoins

#### Me conseiller

### Accompagnement et conseils d'experts\* dès que j'en ai besoin

Accompagnement administratif et social, infos et conseils (médicaux, juridiques, sociaux...).

\* En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux...

# **M'accompagner** en cas d'hospitalisation prévue ou imprévue supérieure à 24h ou immobilisation supérieure à 5 jours

#### Accompagnement personnalisé avant et après une hospitalisation

Une équipe médico-sociale **m'accompagne et me conseille** par téléphone, étape par étape.

- > Avant l'intervention pour préparer mon hospitalisation et anticiper ma sortie (anesthésie, formalités, hygiène, alimentation...).
- > Après l'intervention pour favoriser le bon rétablissement sur des thèmes comme la surveillance des symptômes, la compréhension des ordonnances de sortie et le respect des conseils hygiéno-diététique.
- > Accès à des services à domicile comme : aide ménagère, garde à domicile des enfants, assistance aux animaux de compagnie dans le cadre d'une enveloppe de services

### Je bénéficie également...

## De soutien à mon domicile en cas de maladie ou d'accident\*

Aide-ménagère, garde des enfants, services de proximité (livraison de médicaments / courses, portage de repas, recherche et transport d'effets personnels/ matériel médical...), sécurisation du domicile quitté en urgence, préparation du domicile pour mon retour de l'hôpital...

\* Maladie ou accident entraînant une hospitalisation prévue ou imprévue ou une immobilisation imprévue



#### Soutien d'experts en cas de difficultés liées à ma position d'aidant

Bilan 360° avec une équipe médico-sociale afin d'évaluer la situation de l'aidant et de l'aidé pour proposer des solutions adaptées en tenant compte des conditions de vies, de l'entourage ou encore des ressources financières.

### M'aider à la naissance d'un enfant

Soutien en cas de difficulté liée à une naissance (accouchement difficile, baby blues): accompagnement par un psychologue...

Informations pratiques à la naissance d'un enfant : réponses à toutes les questions pratiques liées à une naissance (droits, congé parental, modes de garde...)



### Du soutien psychologique en cas de coup dur

En cas d'événements ressentis comme traumatisants, je bénéficie aussi d'un service de soutien psychologique : Jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien en appelant le 09 69 32 49 19



### Mieux-Etre Allo Santé, c'est aussi un service de Téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7

- > Téléconsultations médicales illimitées pour chaque bénéficiaire majeur
- > Accès direct à un large réseau de médecins libéraux (généralistes et spécialistes sur de nombreuses disciplines médicales)
- > 24h/24 et 7j/7 par appel audio, visio ou écrit











