

A partir du  
**1<sup>er</sup> janvier  
2024**

*Accident, maladie,  
maternité difficile,  
perte d'autonomie,  
problématiques liées  
au travail, décès...  
Autant de situations qui  
peuvent fragiliser votre  
équilibre professionnel  
et familial.*



## Mieux-Etre Allo Santé

L'accompagnement par des experts, la sérénité en plus

**09 69 32 49 19**

<https://mieux-etre.filassistance.fr>

Afin de vous accompagner dans ces moments de vie, Mutuelle Mieux-Etre vous propose des **solutions d'assistance** complètes et modernes.

## Nos réponses à vos besoins

### Me conseiller

#### Accompagnement et conseils d'experts\* dès que j'en ai besoin

Accompagnement administratif et social, coaching forme, prévention nutrition, infos et conseils (médicaux, juridiques, sociaux...).

\* En fonction des garanties : médecins, juristes, travailleurs sociaux, diététiciens, coach sportif...

### M'accompagner en cas d'hospitalisation prévue ou imprévue supérieure à 24h ou immobilisation supérieure à 5 jours

#### Accompagnement personnalisé avant et après une hospitalisation

Une équipe médico-sociale m'accompagne et me conseille par téléphone, étape par étape.

- > **Avant l'intervention** pour préparer mon hospitalisation et anticiper ma sortie (anesthésie, formalités, hygiène, alimentation...).
- > **Après l'intervention** pour favoriser le bon rétablissement sur des thèmes comme la surveillance des symptômes, la compréhension des ordonnances de sortie et le respect des conseils hygiéno-diététique.
- > **Accès à des services à domicile** comme : aide ménagère, garde à domicile des enfants, assistance aux animaux de compagnie dans le cadre d'une enveloppe de services.

### Je bénéficie également...

#### De soutien à mon domicile en cas de maladie ou d'accident\*

Aide-ménagère, garde des enfants, soutien scolaire, services de proximité (livraison de médicaments / courses, portage de repas, recherche et transport d'effets personnels/ matériel médical...), sécurisation du domicile quitté en urgence, préparation du domicile pour mon retour de l'hôpital...

\* Maladie ou accident entraînant une hospitalisation prévue ou imprévue ou une immobilisation imprévue



## Me soutenir en tant qu'aidant d'un proche à aider

### Soutien d'experts en cas de difficultés liées à ma position d'aidant

- > Bilan 360° avec une équipe médico-sociale
- > Formation au domicile de l'aidé sur les gestes à accomplir par l'aidant
- > Bilan situationnel par un ergothérapeute au domicile de l'aidé
- > Epuisement lié à la situation d'aidant : venue d'un proche ou organisation d'une garde de l'aidé pendant le répit de l'aidant.

## M'accompagner en cas d'événements graves

**Événement traumatisant ou stress intense** (burn out) : soutien psychologique (téléphone)

**Pathologies lourdes** : enveloppe de services à la carte ( aides à domicile) et accompagnement au diagnostic (aide à la compréhension, à la communication autour de soi...)

**Décès** : prise en charge de mes enfants, ascendants, animaux domestiques, aide aux démarches administratives.

## M'aider en cas de maladie ou d'accident au cours d'un déplacement en France ou à l'étranger de 30 jours consécutifs maximum

- > Rapatriement médical
- > Remboursement de frais médicaux, d'hospitalisation, de médicaments à l'étranger
- > Rapatriement de corps en cas de décès.



## Du soutien psychologique en cas de coup dur

En cas d'événements ressentis comme traumatisants, je bénéficie aussi d'un service de soutien psychologique :

**Jusqu'à 5 entretiens téléphoniques avec un psychologue clinicien**  
en appelant le **09 69 32 49 19**

## M'aider à la naissance d'un enfant

**Soutien en cas de difficulté liée à une naissance** (accouchement difficile, baby blues) : accompagnement par un psychologue...

**Informations pratiques à la naissance d'un enfant** : réponses à toutes les questions pratiques liées à une naissance (droits, congé parental, modes de garde...)

## Mieux-Etre Allo Santé, c'est aussi un service de Téléconsultation médicale 24h/24 et 7j/7

- > Téléconsultations médicales illimitées pour chaque bénéficiaire majeur
- > Accès direct à un large réseau de **médecins libéraux** (généralistes et spécialistes sur de nombreuses disciplines médicales)
- > 24h/24 et 7j/7 par appel audio, visio ou écrit



 **09 69 32 49 19**

 **Pour une première téléconsultation**  
contactez le **09 69 32 49 19**